

Algemene Voorwaarden PMU Studio Natural Look

Algemeen:

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen PMU Studio Natural Look en cliënt/ model. Mocht van deze voorwaarden afgeweken zijn, is dit schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

Verantwoording en eigen risico:

- Alle opdrachten van cliënt/ model aan PMU Studio Natural Look worden uitgevoerd onder eigen verantwoording en voor eigen risico van de cliënt/ model.
- Door opdracht te geven aan PMU Studio Natural Look verklaart cliënt/ model bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder zowel de medische, psychische alsmede de maatschappelijke gevolgen.
- Door opdracht te geven aan PMU Studio Natural Look tot het aanbrengen van permanente make-up verklaart cliënt/ model tevens dat zij/hij in goede gezondheid verkeert en niet lijdt aan enige vorm van hemofilie, immuunstoornis, allergie, diabetes of enige andere vorm van huidaandoeningen. Eveneens verklaart cliënt/ model dat zij/hij niet besmet is met een bloed overdraagbare ziekte (zoals HIV, Hepatitis A,B of C of andere bloed overdraagbare ziekte hiervoor niet genoemd). Tevens verklaart cliënt/ model dat haar/zijn behandeling op geen enkele wijze de gezondheid van de permanente make-up specialiste of derden in gevaar kan brengen.
- Cliënt/ model verklaart dat zij/ hij de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en dat de keuze om permanente make-up te laten aanbrengen weloverwogen is.
- Cliënt/ model verplicht zich voordat met de behandeling gestart wordt de toestemmingsformulier naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.

Aansprakelijkheid:

- Cliënt/ model geeft een opdracht aan PMU Studio Natural Look, hierbij verklaart PMU Studio Natural Look dat zij zich naar beste kunnen zal inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. PMU Studio Natural Look kan nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat zal gaan bereiken.
- Ondanks dat PMU Studio Natural Look haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt, in geen geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling.
- Cliënt/ model krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken. De nabehandeling dient binnen 6 á 8 weken maar uiterlijk binnen 3 maanden na de eerste behandeling plaats te vinden. Alle opvolgende behandelingen op verzoek van opdrachtgever ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief.
- Mocht cliënt/ model een nabehandeling wensen terwijl PMU Studio Natural Look dit (medisch) niet verantwoord vindt mag PMU Studio Natural Look deze nabehandeling weigeren.
- PMU Studio Natural Look is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is PMU Studio Natural Look niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.
- PMU Studio Natural Look is niet aansprakelijk voor verminkingen of ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de nazorginstructie voor permanente make up, cliënt/ model draagt zelf de verantwoording deze nazorg correct na te leven.
- Voor het geval PMU Studio Natural Look aansprakelijk wordt bevonden voor enige door opdrachtgever geleden schade, wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door PMU Studio Natural Look voor de desbetreffende levering en/of producten oorspronkelijk in rekening is gebracht minus de materiaalkosten.
- Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen alsmede up PMU Studio Natural Look ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.
- In het geval van een vertrouwensbreuk is cliënt/ model volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/ hem geleden schade.

Betaling:

- PMU Studio Natural Look vermeldt de prijzen van alle behandelingen op haar website en vermeldt de standaard prijzen van de producten in de salon mondeling aan de cliënt/ model. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig zolang de voorraad strekt of in de aangegeven looptijd.
- De cliënt/ model dient voor aanvang van de behandeling de behandeling te voldoen via PIN, contant of per bankoverschrijving.

Annuleren, verplaatsen en no-show

- Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot **48 uur vóór de geplande behandeling**.
- Bij annulering of verplaatsing **binnen 48 uur vóór de afspraak** is PMU Studio Natural Look gerechtigd **50% van de gereserveerde behandeling** in rekening te brengen.
- Indien de cliënt zonder voorafgaande kennisgeving niet op de afspraak verschijnt (no-show), of de afspraak niet doorgaat zonder dat deze direct wordt verplaatst, is PMU Studio Natural Look gerechtigd **100% van de gereserveerde behandeling** in rekening te brengen.
- In geval van overmacht aan de zijde van de cliënt, zoals ziekte, autopech of een verkeersongeval, wordt de situatie in redelijkheid beoordeeld. Indien de afspraak **direct wordt verplaatst naar een nieuwe datum**, worden er geen annulerings- of no-showkosten in rekening gebracht.
- De gereserveerde behandelingsduur is exclusief voor de cliënt gereserveerd. Een te late annulering of no-show leidt ertoe dat deze tijd niet meer aan een andere cliënt kan worden aangeboden, waardoor PMU Studio Natural Look inkomsten misloopt.

- Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij uitblijven van betaling is PMU Studio Natural Look gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten komen voor rekening van de cliënt.

Garantie:

- PMU Studio Natural Look gebruikt voor het pigmenteren uitsluitend pigmenten die gecontroleerd zijn door het Ministerie van Volksgezondheid, welzijn en sport en de keuringsdienst van waren zoals bepaald in het Warenwetbesluit kleurstoffen.
- PMU Studio Natural Look is GGD gecertificeerd waardoor u als opdrachtgever gegarandeerd bent dat uw behandeling volgens de hygiëne richtlijnen uitgevoerd wordt.

Beschadiging en diefstal:

- PMU Studio Natural Look heeft het recht van de cliënt/ model een schadevergoeding te eisen indien de cliënt/ model meubilair, apparatuur of producten beschadigd.
- PMU Studio Natural Look meldt diefstal ten alle tijde bij de politie.

Beeldmateriaal:

- PMU Studio Natural Look kan beeldmateriaal van de behandeling en het resultaat op de website en sociale media plaatsen.

Klachten:

- Indien een cliënt/ model een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen zeven werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van PMU Studio Natural Look en de behandelende specialiste. PMU Studio Natural Look zal de cliënt/ model binnen zeven werkdagen adequaat antwoord geven.

Recht:

- Op elke overeenkomst tussen PMU Studio Natural Look en de cliënt/ model is het Nederlandse recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen.
- PMU Studio Natural Look is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op de website / Facebook zetten, bijvoorbeeld in een reactie op een bericht en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.